

## Voorwoord (Humanitas Jaarplan 2019)

Nederland mag trots zijn op ons niveau van zorg, hulpverlening en welzijn. In de hectiek van de dag vergeten we het soms wel eens, maar bij Humanitas doen we belangrijk, zwaar en mooi werk. We spelen in op maatschappelijke ontwikkelingen en proberen daarbij steeds onszelf te blijven.

We zijn de afgelopen jaren niet in rustig vaarwater terecht gekomen. Dat komt niet alleen door de veranderende omgeving, maar ook omdat we onszelf opleggen om vanuit onze kernwaarden onze zorg- en dienstverlening verder te verbeteren. Wij werken met zeer betrokken professionals voor en met kwetsbare bewoners en klanten. Daarin zie ik het vuur van het Humanitasgevoel terugkomen.

Zorg gaat ten slotte over mensen en zorg is mensenwerk!

Op het moment van schrijven, eind 2018, ben ik trots op wat we al bereikt hebben, maar zie ik ook de noodzaak tot verdere veranderingen. De spotlights van buitenaf staan op ons gericht, de verpleeghuiszorg is een veelbesproken thema in Nederland. Men kijkt niet alleen naar wat we doen, maar ook hoe we dat doen. Daarin durven we anders te zijn, tegen de stroom in te gaan.

We zien een toename in cliënten met multi-problematiek en moeten ons aanpassen aan de nieuwe 'norm' van ouderen die langer thuis wonen. Door deze ontwikkelingen heeft zorg thuis de toekomst, we zien daarin kansen voor Humanitas om te innoveren. Daarnaast lopen we echter aan tegen de regionale arbeidsmarktproblematiek. Het gefragmenteerde financieringsstelsel lijkt in het licht van deze ontwikkelingen eerder een last dan een lust.

Intern werken we hard om een toekomstbestendige organisatie te worden. We zien een negatief financieel resultaat, hebben te maken met een nieuwe aanwijzing van de IGJ voor onze intramurale zorg en zijn verwickeld in een juridische procedure met Stichting Humanitas Huisvesting. Ondertussen kijken we vooruit en proberen we kwaliteit van zorg en het ontwikkelen van medewerkers te borgen.

In het komende jaar willen we de medezeggenschapsorganen nauwer betrekken bij organisatieontwikkelingen.

We schaken op vele borden, denk alleen al aan het ontwikkelen van ons eigen erkende (!) kwaliteitsmanagementsysteem, de ontwikkelingen bij Humanitas Welzijn, de Social Trials thuiszorg en mantelzorg waar we bij betrokken zijn en het programma 'Samen Sterk 010'. Tussendoor geven we onszelf bloot in de televisieserie 'In de Leeuwenhoek' en een boek en tentoonstelling 'Rotterdammer van Humanitas'. Ook hebben we met het praktijkleren aandacht voor de professionals van de toekomst en bieden we inmiddels ruim 300 leerplaatsen aan.

Het is binnen Humanitas inmiddels een bekend verhaal: we balanceren tussen een gezonde bedrijfsvoering en investeren in de noodzakelijke en gewenste verbeteringen in onze zorgverlening. We zetten ons in voor een hogere kwaliteit van leven voor onze cliënten. We stellen daarbij vertrouwen in het vakmanschap van onze medewerkers centraal. Wij denken dat de kwaliteit van onze zorgverlening hoger wordt als we met elkaar een cultuur van verantwoordelijkheid creëren. We willen innoveren en het liefst voorop lopen in goede zorgverlening, tegelijkertijd willen we een gezonde bedrijfsvoering en financieel in control zijn. Dat betekent doorlopend keuzes maken: ook in 2019 blijven we zoeken naar de juiste balans.

Gijsbert van Herk, voorzitter Raad van Bestuur