



Klagen mag!

Mijn naam is **Marja Bijl** en ik ben de klachtenfunctionaris van Stichting Humanitas.

Klagen wordt al snel gezien als zeuren. Klagen heeft vaak een negatieve klank.

Maar wij zien uw klacht juist graag tegemoet!
Van een klacht kunnen we leren en verbeteren.
Als niemand klaagt, verandert er ook niets!

Hoe komt u met mij in contact?

- Direct via klachten@stichtinghumanitas.nl
- Ook kunt u bellen naar onze klantenservice 010 271 38 00
Vraagt u dan naar de klachtenfunctionaris.

Hoe dient u een klacht in?

U kunt uw klacht schriftelijk per e-mail of per post indienen of gebruik maken van het klachtformulier.

- Per e-mail naar: klachten@stichtinghumanitas.nl
- Per post: Stichting Humanitas,
t.a.v. de klachtenfunctionaris,
Postbus 37137,
3005 LC Rotterdam

Meer informatie over dit onderwerp vindt u op de website:
www.stichtinghumanitas.nl/klagenmag

