



‘Ik ga ervan uit dat dit iets structureels wordt’

De tekorten waren al nijpend. Maar nu was álle hulp welkom. Terwijl het coronavirus om zich heen greep, werd pijnlijk duidelijk: we hebben nú meer handen in de zorg nodig. Gijsbert van Herk (bestuursvoorzitter Stichting Humanitas en lid raad van toezicht van Transvorm) wisselde van gedachten met Koen de Hond (bestuurder Transvorm). Nog datzelfde weekend ontstond het idee: we gaan ons allemaal inzetten voor extra handen in de zorg. Een nieuw platform was geboren.

‘Ik wil iets doen! Waar kan ik me melden?’ ‘Hoe kan ik helpen?’. De inbox van stichting Humanitas stroomde vol en de telefoon stond roodgloeiend. “Ik hoorde veel geluiden van mensen die op hun manier wilden bijdragen aan het personeelstekort in deze tijd van crisis. Daarnaast hoorde ik dat veel zorgorganisaties zaten te springen om extra hulp. Tijdens mijn mailwisseling met Koen de Hond ontstond het idee: we wilden

en het ministerie van VWS.” Duidelijke taal. En een duidelijke boodschap: het matchen van extra zorgpersoneel tijdens de coronacrisis met zorgorganisaties die daar behoefte aan hebben staat voorop.

Binnen een week 10.000 aanmeldingen

“We kwamen tot een mooie conclusie: de benodigde infrastructuur lag er al. De 14 regionale samenwerkingsverbanden

‘De coronacrisis deed een beroep op Nederland als participatiesamenleving. Aan onze oproep is ruimschoots gehoor gegeven’

organisaties ontzorgen en extra handen in de zorg. Hoe kun je dat faciliteren en coördineren? Daarnaast was er de vraag: kunnen we hier een landelijk project van maken? Vervolgens ging het ontzettend snel. Zowel met de verspreiding van het virus als met de opzet van het platform,” vertelt Gijsbert van Herk.

‘Van wie is dit dan?’

Binnen *no time* was er een naam en een website: extrahandenvoordeezorg.nl. Alle belangrijke partijen haakten aan. De vraag was: van wie is dit dan? Van werkgevers? Vakbonden? ActiZ? Het ministerie van VWS? Van de regionale samenwerkingsverbanden van werkgevers in zorg en welzijn? Of van het overkoepelende RegioPlus? Van Herk: “Die barrière werd snel doorbroken: het is van niemand. Ego’s zijn nu niet belangrijk. We zijn een gezamenlijk initiatief en we lift- en mee op de behoefte van de samenleving. We willen met z’n allen iets doen en gaan geen strijd voeren over ‘wie het lintje door mag knippen’. We zijn een breed, niet-commercieel samenwerkingsverband van brancheorganisaties, vakbonden, regionale werkgeversorganisaties, beroepsverenigingen, private initiatieven

voor werkgeversorganisaties in zorg en welzijn (waaronder Transvorm) weten de weg naar zorg- en welzijnsorganisaties en hebben contact met bestuurders en HR-medewerkers. Daarnaast zijn er lijntjes met zorgverzekeraars, de branchevereniging en overheden. Kortom: het netwerk was er, het diende nu alleen een ander doel.” Al snel stroomden de aanmeldingen binnen. “Dat was ontzettend gaaf om te zien. Binnen enkele weken zaten we op duizenden aanmeldingen. Dat betrof zowel bevoegde en bekwaame zorg- en welzijnsmedewerkers als vrijwilligers. De aanmeldingen waren heel divers, van docenten Verpleegkunde of Verzorging op een hbo- of mbo-opleiding tot een huisarts met een lege praktijk. En van een oud-zorgmedewerker tot medewerkers uit bijvoorbeeld de horeca. Voor veel mensen uit die laatste categorie lag het werk stil. Zij hebben een groot hart voor gastvrijheid en wilden graag iets betekenen in de zorg. Met onze oproep en de bijbehorende website bereikten we mensen die we normaal nooit bereiken. De coronacrisis deed een beroep op Nederland als participatiesamenleving. Aan onze oproep is ruimschoots gehoor gegeven.”

Een positieve impuls voor de sector

Om de aanmeldingen objectief te stroomlijnen en te plaatsen, werd gekeken bij welke organisaties op dat moment de nood het hoogst was. “Het initiatief ging écht leven. Niet alleen bij de organisatie van extrahandenvoordeezorg.nl maar ook binnen zorg- en welzijnsorganisaties. In totaal zijn er bijvoorbeeld 100 mensen aan Stichting Humanitas gematcht. Dat is vijftien mensen zó goed bevallen dat ze bij ons in dienst treden. Ik verwacht dat dit bij meer instellingen zo zal zijn. Een goede impuls voor de sector. Er is de laatste tijd veel positieve aandacht voor de zorg en dat heeft enorm bijgedragen aan het imago. Hoewel de crisis nu over de voorlopige piek heen is, blijft de vraag naar de juiste *match* tussen vraag en aanbod bestaan. Ik ga ervanuit dat extrahandenvoordeezorg.nl iets structureels wordt.”

Koen de Hond,

directeur/bestuurder Transvorm:

“Landelijk hebben inmiddels zo’n 20.000 mensen zich aangemeld via extrahandenvoordeezorg.nl. Van al die aanmeldingen heeft Transvorm bijna 2500 aanmeldingen gescreend. Daarbij keken we bijvoorbeeld naar werkervaring, opleiding, inzetbaarheid en de BIG-registratie. De helft van deze mensen bleek geschikt om te werken in de zorg. Deze aanmeldingen hebben we voorgesteld aan werkgevers. Die beoordeelden vervolgens of er een match was. Dan volgde er een contract op vrijwillige basis of een tijdelijk dienstverband. Als er geen match was met de werkgever, namen wij de aanmelding weer op in ons bestand. We hielden de contacten warm en zochten naar een andere passende oplossing. Ook boden we middelen voor crisis-scholing, zodat het extra zorgpersoneel ook daadwerkelijk aan de slag kon.”