



Stichting  
Humanitas

# Ons Plan voor de Toekomst

*Publieksversie*

## Een ‘nieuwe’ koers

Stichting Humanitas bereidt zich voor op de toekomst. Een toekomst die er, door omstandigheden die we maar beperkt in de hand hebben, uitdagend uitziet. Vergrijzing, individualisering, pandemie en oorlog maar ook uitdagingen op het gebied van klimaat, duurzaamheid en arbeid. Het is nu belangrijker dan ooit om samen na te denken over de dag van morgen. Over wie we zijn en vooral ook wie we willen zijn in de jaren die voor ons liggen. Grote vragen van grote betekenis. We kijken niet alleen vooruit maar ook terug. Stellen ons de vraag: waarom en waaruit zijn we ontstaan? En wat betekent deze geschiedenis voor de dag van vandaag en morgen?

Voor jou ligt de beknopte versie van onze toekomstvisie. In dit *Plan voor de Toekomst* heeft Stichting Humanitas de dag van morgen tot 2030 onder de loep genomen. Het uitdenken en neerzetten hiervan was een intensief proces. Veel mensen binnen en buiten Stichting Humanitas waren betrokken. Zo is het een verhaal geworden van medewerkers, samen met de medezeggenschap en andere belanghebbenden. Kortom: een verhaal van ons allemaal. Samen gingen we op reis om na te denken, te onderzoeken en onszelf opnieuw uit te vinden. We maakten een belangrijke start met het beschrijven van onze volgende bestemming. Stichting Humanitas staat namelijk ergens voor en het is belangrijk dit (opnieuw) uit te spreken. Dat doen we in dit Plan van de Toekomst. In hoofdlijnen beschrijven we wie we (willen) zijn en hoe wij naar de toekomst kijken. Bekende en vernieuwde uitgangspunten passeren de revue. Onze oproep: laten we naar elkaar luisteren en met elkaar in gesprek

“Stichting  
Humanitas  
bereidt zich  
voor op de  
toekomst.”



gaan. Hoe gaan we dit nu *samen* aanpakken? En hoe richten we Stichting Humanitas zo in dat we onze ambities kunnen waarmaken?

Nee, we zijn er nog niet. Met dit *Plan voor de Toekomst* geven we vooral de richting aan. Er moet nog veel gebeuren voor we onze bestemming bereiken. Daarom maken we, passend bij dit *Plan voor de Toekomst*, ook een communicatieplan en uitvoeringsplan. Daarnaast worden verschillende doelen verwerkt in de productplannen, werkplannen en in het jaarplan. Desondanks zijn we er nu al trots op dat we de woorden vonden waar we allemaal achter staan. Woorden die niet alleen mooi klinken maar die we vooral waar gaan maken. Dat doen we samen; de uitdagingen die we tegemoet zien, zijn immers uitdagingen van ons allemaal. Samenwerkingspartners zijn dan ook nodig. En nu we weten waar we naartoe willen bewegen, kunnen we onze activiteiten daarop laten aansluiten. Zie het als de koers 2030 van Stichting Humanitas.

Met veel vertrouwen zien we de toekomst tegemoet!

**Ellis Kastelein en Joost Zielstra**  
Raad van Bestuur

# Onze grondhouding

## De kracht van Humanitas

Vroeg of laat kunnen we allemaal een helpende hand gebruiken. Omdat we ouder worden en niet meer (volledig) zelfstandig kunnen wonen. Omdat we getroffen worden door ziekte of tegenslag. Omdat we vastlopen - op welke manier dan ook. Of gewoon, omdat het zo fijn is te weten dat er iemand voor je is.

Stichting Humanitas is er voor iedereen die behoefte heeft aan ondersteuning. We zijn er voor grote langdurige hulpvragen maar ook voor mensen die net even dat duwtje in de rug kunnen gebruiken. Daarbij houden onze cliënten de touwtjes in handen, zoveel als mogelijk. Logisch toch? Ook als je ondersteuning nodig hebt, zou je de regie over jouw leven moeten houden. Jij bent immers nog steeds jij. Met alles dat je liefhebt. Met je hobby's en passies. Met je gewoontes en eigenaardigheden. Met je humor, gedachten, achtergrond en levensstijl. Want juist door (dichtbij) jezelf te blijven, blijf je vitaal en kom je vooruit. Dan is zorg en ondersteuning geen vervelend 'moeten' maar biedt het kansen, hoop en vertrouwen in de toekomst.

Bij Stichting Humanitas maken we jouw ervaringen, wensen en keuzes zoveel mogelijk leidend in het pad dat we samen bewandelen. Wij denken in kansen en mogelijkheden. We vullen niet in maar denken mee. Vaste kaders en protocollen ondersteunen in de uitvoering; echter blijven wij denken in mogelijkheden. We passen ons aan en bewegen waar mogelijk mee. Vrijheid hebben wij hoog

in het vaandel. Want wij weten: ieder mens is van nature krachtig, vitaal en in staat om zijn of haar leven zelfstandig vorm te geven. Wij bieden slechts de helpende hand.

En ja, we zijn trots. Trots op onze mooie organisatie, die almaar mooier en beter wordt. Trots op onze medewerkers, die al net zo divers zijn als de stad. Telkens weer kijken we kritisch naar onszelf en naar elkaar, willen we het beste uit ieder mens halen en zoeken altijd naar kansen en talenten. Zo houden we Stichting Humanitas scherp, sterk én relevant.

Stichting Humanitas zit in de haarvaten van de samenleving. Van buurtwerk tot verpleeghuizen. We weten wat leeft, wat speelt. Daardoor zijn we in staat om vroegtijdig en flexibel in te spelen als er problemen worden gesignaleerd. Waar nodig trekken we aan de bel en laten onze stem horen. Door zichtbaar en beschikbaar te zijn, spelen we een belangrijke rol bij preventie. En die rol zal in de toekomst alleen maar belangrijker worden.

In een sterk veranderend werkveld en een veranderende samenleving, is het belangrijk om als organisatie te blijven bewegen. Dat doen we zonder onszelf te verloochenen. Onze kern is en blijft hetzelfde: bij Stichting Humanitas geloven we in jezelf kunnen en mogen zijn. We geloven dat mensen zelf zin en vorm geven aan hun leven en dat daar de mooiste dingen uit voortkomen. Want de mooiste versie van jezelf, dat ben jij. En naar dat principe leven en werken wij elke dag.



**“Wat echt  
onbetaal-  
baar is, dat  
is wat al die  
medewerkers  
hier voor  
me doen. Zo  
hartelijk.”**

letje van Eijk - Bosman

*Bewoner*

## Samenredzaam

Het is al vaak gezegd en gelijktijdig kunnen we het niet vaak genoeg herhalen: bij Stichting Humanitas zien we ieder mens als uniek en talentvol. Wij gaan zoveel mogelijk uit van de zelf- en samenredzaamheid van mensen en hun eigen regie. In de zorg en hulpverlening staat de hulpvrager centraal te midden van zijn of haar omgeving, ervaringen en netwerk. Waar mogelijk zetten we de mensen om de hulpvrager heen in om de samen gekozen doelstellingen te behalen. Het succes zit in de 'met elkaar doen'-benadering, dicht bij de hulpvrager, in de wijk waarin hij of zij oud wil worden en samen met diens netwerk en de professionals voor alle verschillende hulpvragen.

### Ons plan

- Van zorgen voor naar zorgen dat: een nieuwe methodiek die de aankomende jaren multidisciplinair wordt uitgewerkt.
- Stichting Humanitas ziet het netwerk van een hulpvrager als onderdeel van het team. Formele en informele zorg komen dus samen. Wij van Stichting Humanitas blijven ons altijd inzetten om de hulpvrager en diens talenten, verlangens en wensen goed te leren kennen. Een goede relatie met de hulpvrager én zijn of haar sociale kring is altijd het uitgangspunt.
- Nog meer dan we nu al doen zullen we netwerkgericht gaan werken. Niet alleen met burens, vrienden, kennissen en familie rondom de hulpvrager maar ook met social work en andere experts. Dat vraagt om onderzoek: welke methodiek is passend in welke wijk? Wie neemt welke rol in?
- Samenredzaam, in de breedste zin van het woord, is het nieuwe sleutelwoord. Samen met het netwerk en met de alliantiepartners blijft de hulpvrager zo zelfstandig en zelfredzaam mogelijk. Hoe komt passende zorg tot zijn recht en hoe voeren we dit in de praktijk uit? Stichting Humanitas zet zich in om ontmoetingen tussen mensen in de wijk en met de partners te faciliteren. We zoeken doorlopend naar manieren om verbinding in de wijk mogelijk te maken.





**“Ieder mens  
heeft dromen.  
Sekswerkers  
net zo goed  
als ieder  
ander.”**

**Joske Verhoeven**  
*Maatschappelijk werker*

## Samen met en in de wijk

Het succes zit in samen. Samen staan we sterker. Samen bereiken we meer. Met het oog op de toekomst, en aangedreven door overheid en financiers, (net)werkt Stichting Humanitas intensief samen met andere zorg- en ondersteuningsorganisaties in de wijk. Doel: elke hulpvrager zo goed en individueel mogelijk ondersteunen. Stichting Humanitas zet samen- en netwerkgericht werken in op alle producten en diensten die wij aanbieden. Daarnaast gaan we specifieke allianties aan om netwerken breed aan te jagen en te intensiveren. Gelijkaardig partnerschap en heldere doelen en afspraken zijn hierin het uitgangspunt.

We starten op korte termijn binnen tenminste één Rotterdamse wijk een alliantie die dient als voorbeeld in de stad maar ook voor het land. Verder zet Stichting Humanitas zich in voor de groeiende groep kwetsbare mensen in en rondom Rotterdam. We nemen eigenaarschap in de keten door een vernieuwend aanbod te creëren voor mensen die met (dreigende) uitsluiting te maken krijgen. Middels samenwerking en maatschappelijk debat houden we het belang van deze burgers in het vizier. De gekwetste kant van mensen, maar juist ook de rijke verhalen en talenten die in ieder schuilgaan. Voor Stichting Humanitas staat het belang van de mensen altijd voorop. En waar mogelijk staat het maatschappelijk belang boven het organisatiebelang.

### Ons plan

- Met de focus op samenredzaamheid biedt Stichting Humanitas minder verschillende gezichten, meer veiligheid en meer herkenbaarheid.
- We ontwikkelen netwerkallianties binnen de wijken in Rotterdam die passend zijn bij de behoeften in de wijk. Middels het uitvoeren van verschillende rollen levert Stichting Humanitas altijd een nuttige en zinvolle bijdrage.
- Stichting Humanitas maakt waar wat wordt beloofd. Zowel naar de hulpvrager als naar onze partners binnen de allianties.
- In 2023 is op basis van de nieuwe koers, missie, visie en kwetsbaarheden (zoals bijvoorbeeld lage Sociaal Economische Status (SES), laaggeletterdheid, chronische ziekten etc.) duidelijk in welke wijk Stichting Humanitas een rol gaat spelen en in welke wijken niet.
- Preventie is een terugkerend doel binnen een netwerkalliantie. Is preventie samen met wijkallianties een antwoord op Langer Thuis? Stichting Humanitas gelooft van wel.
- Toezichhouders en stakeholder creëren ruimte voor netwerkallianties. Stichting Humanitas organiseert deze ruimte.





“Als je goed presteert en met je hart werkt, dan krijg je hier alle kansen.”

Glenn Mangalie  
*Afdelingscoördinator*

## Samen talentvol

Zoals wij naar onze hulpvragers kijken, zo kijken we ook naar elkaar: dat is het succes. Ieder mens is uniek en waardevol, met eigen ervaringen, drijfveren, talenten en kwaliteiten. Kwaliteiten die we benutten om samen het verschil te maken binnen én buiten onze organisatie. Kwaliteiten die ervoor zorgen dat we als Stichting Humanitas succesvol een nieuwe koers gaan varen. Want het zijn de mensen die het verschil maken. Hen daar zo goed mogelijk in betrekken en ondersteunen, is een van de belangrijkste pijlers van de komende tijd.

Bij Stichting Humanitas kijken we almaar kritisch naar onszelf en naar elkaar. Gelijkwaardigheid, een open cultuur en de focus op blijven leren en groeien, zijn hierin leidend.

Stichting Humanitas ziet de veranderende wereld als een groot avontuur. Een avontuur dat we samen aangaan, ieder vanuit zichzelf. Samen zorgen wij voor een levend netwerk waar continu kennis, ervaringen en ideeën worden gedeeld.

### Ons plan

- Alle managers van Stichting Humanitas volgen een MD-traject (management development) waarin Samen leren en verbeteren, Talenten en Jij als professional centraal staat.
- We spreken elkaar aan op de gezamenlijke kerncompetenties die passend zijn bij de missie, visie en grondhouding.
- Iedereen heeft talent. Zo simpel is het. Stichting Humanitas geeft letterlijk ruimte voor deze talenten en zorgt voor de goede match met het uitvoerende werk en de rol in de organisatie.
- HR ontwikkelt een programma om oog te hebben voor persoonlijke problemen van medewerkers en vrijwilligers. Het plan ‘ondersteunen bij schulden’ is hier onderdeel van.
- Stichting Humanitas ontwikkelt een plan voor het behoud van personeel. Verduurzaming is hiervan een onderdeel.
- Stichting Humanitas ontwikkelt organisatiebreed een cultuur waarin iedereen zichzelf mag zijn. Dit dragen wij uit, we spreken elkaar erop aan. Daarnaast stellen wij in de nabije toekomst een programma gericht op diversiteit en inclusie op.
- Ambassadeurschap is een onderdeel van het onboarding programma van Stichting Humanitas.



**“Als ik  
iemand kan  
helpen, dan  
ben ik blij.”**

Willem Huisman

*Bewoner*

## Een wendbare, veer- en daadkrachtige organisatie

**Al 75 jaar is Stichting Humanitas succesvol door mee te bewegen. Mee te bewegen in een landschap dat door politieke besluiten en maatschappelijke verschuivingen almaar veranderlijk is. Echter gingen en gaan wij verder dan enkel meebewegen: nog liever kijken we vooruit. Hoe maken we gebruik van nieuwe mogelijkheden die zich voordoen? Hoe buigen we uitdagingen om tot kansen? Hoe richten we onze organisatie zo in dat we de vruchten kunnen plukken van de wereld die voor ons ligt?**

Door ons die vragen voortdurend te stellen, zijn we in staat om ons gedachtengoed en onze eigen werkwijze in tact te houden, ook als de wereld om ons heen verandert. We zoeken naar manieren om financiering en vastgoed zeker te stellen. Nieuwe ontwikkelingen rondom sociale innovatie, e-health en digitalisering pakken wij met beide handen aan om deze voor ons en de hulpvragers te laten werken. Het biedt namelijk een eindeloze stroom aan mogelijkheden. Door het aanbieden van cursussen en ondersteuning zorgen wij ervoor dat onze mensen met hun tijd mee gaan en de vruchten kunnen plukken van alle nieuwe ontwikkelingen.

### Ons plan

- Passend bij het *Plan voor de Toekomst* ontwikkelt Stichting Humanitas een nieuwe structuur. In 2022 werden de eerste stappen voorbereid en werd de structuur ingericht. In 2023 volgt hiervan de implementatie.
- Het Kwaliteits Management Systeem (KMS) sluit aan bij het *Plan voor de Toekomst*. In 2023 worden de eerste aanpassingen in de onderdelen cliënttevredenheid, medewerkerstevredenheid, inzicht in kwaliteit en veiligheid uitgevoerd.
- Stichting Humanitas ontwerpt en positioneert een projectbureau. Hierin wordt een methodiek ontwikkeld voor proces- en projectmanagement die goed aansluit bij de organisatie.
- Digivaardigheid is onderdeel van het 'basispakket' scholing welke Stichting Humanitas iedere medewerker aanbiedt bij indiensttreding.
- Stichting Humanitas zet in op multifunctionele woonruimtes. Dit zijn woonruimtes geschikt voor zowel WLZ of geclusterde VPT.
- Stichting Humanitas ontwikkelt een nauwkeurig verduurzamingsplan met betrekking tot vastgoed; welke stappen worden gezet richting 2030?
- Stichting Humanitas stelt een marketingstrategie op ten aanzien van social work om expertise en financiering in de toekomst te kunnen continueren en uitbreiden.
- We onderzoeken hoe we invloed kunnen uitoefenen om zodoende een aantal veranderingen in het systeem in de toekomst mogelijk te maken. Stichting Humanitas wordt voorloper in het laten zien dat het ook anders kan en durft te experimenteren!





**“Noem mij  
maar tante,  
zei een cliënt  
met dementie  
nadat ik haar  
had gekal-  
meerd.”**

**Ed Laclé**  
*Verpleegkundige*

## Afsluitend

**Terwijl de wereld verandert en de zorg momenteel onder druk lijkt te staan, denkt Stichting Humanitas juist in kansen. Toenemende bevolkingsgroei en vergrijzing, een groeiende zorgvraag naast een arbeidstekort in de sector. Onzekerheid over politieke besluiten, de focus op samenwerkingsverbanden en 'langer thuis'. En dan is er nog de technologische sneltrein. Bewust van de veranderingen en uitdagingen die voor ons liggen, vroegen wij ons af: hoe kunnen we in de toekomst blijven doen wat we doen, en misschien wel beter?**

Het antwoord? Samen.

Samen blijven we redzaam, samen kunnen we ook morgen het verschil maken voor al die diverse mensen die een beroep op ons doen.

Nog meer dan we nu al doen, gaat Stichting Humanitas samenwerken met het netwerk (buren, vrienden, kennissen, familie, buurtwerk...) rondom de cliënt. Netwerkgericht werken, kortom, waarbij de koers verschuift van zorgen voor naar zorgen dat. Dat doen we samen met de hulpvrager, het netwerk en de professional. Dat netwerk zetten wij zo efficiënt mogelijk

in om ervoor te zorgen dat de hulpvrager de touwtjes van zijn of haar leven zo goed mogelijk in eigen handen krijgt én houdt. We bundelen onze krachten met andere organisaties en hulp- en dienstverleners in wijkallianties om de door de hulpvrager gewenste zorg of hulp dichtbij huis te kunnen bieden. Dat vraagt om partnerschap, goede afspraken en visievorming. Maar ook om een sterke organisatie die zich niet alleen zelfbewust en wendbaar toont in een veranderend speelveld maar ook het beste uit haar eigen medewerkers haalt door talentontwikkeling en een open (leer)cultuur te faciliteren. Uiteindelijk zijn het onze mensen die Stichting Humanitas maken. Zij - wij! - zijn degenen die het moeten doen. Daar kijken wij vol vertrouwen naar uit.

In 75 jaar Stichting Humanitas hebben we onszelf nooit verloochend. We bewogen mee, bedachten nieuwe mogelijkheden en sociale innovaties en bleven relevant. Ons gedachtengoed staat als een huis: ieder mens, met of zonder hulp- of zorgvraag, verdient het om zoveel mogelijk zichzelf te zijn. Om zelf zin en vorm te geven aan het leven van alledag. Zo kom je immers het verst. De wens van de hulpvrager is bij Stichting Humanitas altijd leidend. Nu, morgen, altijd.



#dekrachtvanhumanitas