

Toezichtvisie en toezichtkader Raad van Toezicht Stichting Humanitas Rotterdam (hierna: Humanitas)

Inleiding

De Raad van Toezicht Stichting Humanitas Rotterdam (hierna Raad) legt met dit document vast met welk doel en op welke wijze hij toezicht houdt en de reikwijdte en de onderwerpen van dit toezicht. Deze vastlegging vindt de Raad vanuit professioneel en transparant toezicht wenselijk.

Toezichtvisie

De gehele organisatie, inclusief de Raad van Toezicht (Raad) is gericht op de meest kwetsbaren van 18 tot 100+ in de regio Rotterdam. Zorg, steun en begeleiding vinden plaats vanuit aandacht voor eigen regie waarbij mensen zoveel mogelijk zelf doen, met de betrokkenheid van naasten en altijd vanuit het denken in mogelijkheden van de doelgroep.

De Raad kijkt constructief kritisch naar het functioneren van Humanitas vanuit die maatschappelijke context. De Raad heeft een ontwikkelgerichte focus: de beschikbaarheid en bereikbaarheid van zorg en welzijn voor de inwoners van Rotterdam en omgeving dient behaald te worden.

De Raad treedt hierin op als strategisch partner (adviseur en klankbord) voor de Raad van Bestuur en daarmee voor de organisatie van Humanitas. De toegevoegde waarde van de Raad is het waarborgen van de continuïteit van Humanitas voor de cliënt en medewerker, zowel financieel als qua kwalitatief van zorg. Daartoe heeft de Raad een aantal taken en bevoegdheden, zoals vastgelegd in de statuten en in het reglement van de Raad.

De Raad verstaat onder goed toezicht proactief toezicht: toezicht dat met het bestuur vooruitkijkt, op de hoogte is en tijdig -indien nodig- maatregelen treft. In de Raad wordt dit zichtbaar in het feit dat de leden aandacht hebben voor een open en veilige sfeer waarin ruimte is voor waardegedreven leren en reflecteren, zowel voor de leden zelf als voor de Raad van Bestuur. We luisteren goed naar elkaar, vragen door, nemen actief standpunten in en durven ook in te grijpen als dit nodig is. Daarbij worden interne en externe ontwikkelingen steeds gewogen en beoordeeld vanuit de missie: Humanitas helpt mensen hun leven op hun eigen manier te blijven leven. Zo zelfstandig mogelijk. Dit geldt zowel voor ontwikkelingen inzake kwaliteit en veiligheid, als de zorg om de financiële weerbaarheid en continuïteit van de organisatie.

De Raad houdt toezicht op de realisatie van de missie en visie van Humanitas. Daartoe volgt hij kritisch de effecten (outcome) van alle zorg en welzijnsactiviteiten op de primaire doelgroepen.

De Raad wil een moderne toezichthouder zijn, die zich bewust is van de regels rondom goed toezicht en daarbij in nauwe verbinding blijft staan met de gehele organisatie en haar belanghebbenden. Goed toezicht betekent zowel inhoudelijke betrokkenheid als kritische onafhankelijkheid. De Raad legt rechtstreeks verantwoording af aan de maatschappij door te voldoen aan de transparantie-eisen van de Wet Toelating Zorginstellingen. Voorts is helder dat de Raad jaarlijks een zelfevaluatie houdt, om de drie jaar uit te voeren met behulp van een externe instantie.

Toezichtkader

Om de transparantie te bevorderen heeft de Raad een aantal documenten opgesteld, dat nadere invulling geeft aan het kader van de Raad, zoals een reglement Raad van Toezicht, een informatieprotocol en een rooster van aftreden voor de Raad.

De Raad benoemt jaarlijks een aantal thema's die onderwerp zijn van reflectie binnen het toezicht. Per thema wordt door de Raad benoemd wat de doelstelling is (van het toezicht), hoe de status is, of er actie noodzakelijk is en welke risico's er met betrekking tot dat thema geduid kunnen worden.

De Raad vindt open communicatie en informatie een belangrijke voorwaarde voor goed toezicht. Daarom onderhoudt hij contacten met externe en interne belanghebbenden, zoals de Ondernemingsraad, de Verpleegkundigen en Verzorgenden Advies Raad en de Centrale Cliëntenraad. Dit, uiteraard, in overleg met de Raad van Bestuur.

De Raad vindt professioneel en proactief toezichthouden belangrijk. In zijn rol van werkgever (van de Raad van Bestuur), controleur, adviseur en monitor zal de Raad zich in de komende jaren blijven ontwikkelen in proactief toezicht.

Focus 2022

- 1. Strategieontwikkeling (proces en uitkomst)**
- 2. Vastgoed/huisvestingsbeleid**
- 3. Risicomanagement** - Inclusief kwaliteit van zorg en welzijn
- 4. HR-beleid**, inclusief:
 - Management development,
 - Arbeidsmarkt,
 - Vlootshouw 2^e echelon
 - Inclusiviteit
- 5. Externe profilering**
 - - Kennismaken met relevante stakeholders
- 6. Leiderschap en verantwoordelijkheid**
 - - Rol Raad van Bestuur, management, verpleegkundige organisatie
 - - Kwetsbaarheden en accountability
 - - Besturing
 - - Principes en waarden
 - - Belangenverstrengeling
- 7. ICT**
 - Innovatie cliëntenzorg
 - Informatiebeveiliging