

Stichting Sociaal Werk Rotterdam en Rijnmond
Onderdeel van Stichting Humanitas



Stichting
Humanitas

Beleidsplan

2024 -2027

*Stichting Sociaal Werk Rotterdam en Rijnmond
Achillesstraat 290
3054 RL Rotterdam*

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Missie/Visie	3
Doelstelling	4
Doelgroepen en aanbod	5
Financiën	6

Inleiding

Vroeg of laat kunnen we allemaal een helpende hand gebruiken. Omdat we ouder worden en onvoldoende op een eigen netwerk kunnen steunen. Omdat we getroffen worden door ziekte of tegenslag. Omdat we vastlopen - op welke manier dan ook. Of gewoon, omdat het zo fijn is te weten dat er iemand voor je is.

Stichting Sociaal Werk Rotterdam en Rijnmond (hierna SWRR) is er voor iedereen die behoefte heeft aan ondersteuning. We zijn er voor grote langdurige hulpvragen maar ook voor mensen die net even dat duwtje in de rug kunnen gebruiken. Daarbij houden onze cliënten de touwtjes in handen, zoveel als mogelijk. Logisch toch? Ook als je ondersteuning nodig hebt, zou je de regie over jouw leven moeten houden. Jij bent immers nog steeds jij. Met alles dat je liefhebt. Met je hobby's en passies. Met je gewoontes en eigenaardigheden. Met je humor, gedachten, achtergrond en levensstijl. Want juist door (dichtbij) jezelf te blijven, kom je vooruit. Dan is ondersteuning geen vervelend 'moeten' maar biedt het kansen, hoop en vertrouwen in de toekomst.

Bij SWRR maken we jouw ervaringen, wensen en keuzes zoveel mogelijk leidend in het pad dat we samen bewandelen. Wij denken in kansen en mogelijkheden. We vullen niet in maar denken mee. Vaste kaders en protocollen ondersteunen in de uitvoering; echter blijven wij denken in mogelijkheden. We passen ons aan en bewegen waar mogelijk mee. Vrijheid hebben wij hoog in het vaandel. Want wij weten: ieder mens is van nature krachtig, vitaal en in staat om zijn of haar leven zelfstandig vorm te geven. Wij bieden slechts de helpende hand.

En ja, we zijn trots. Trots op onze mooie organisatie, die almaar mooier en beter wordt. Trots op onze medewerkers en vrijwilligers, die al net zo divers zijn als de stad. Telkens weer kijken we kritisch naar onszelf en naar elkaar, willen we het beste uit ieder mens halen en zoeken altijd naar kansen en talenten. Zo houden we SWRR scherp, sterk én relevant.

SWRR zit in de haarvaten van de samenleving. Van ontmoetingscentra tot specialistische hulpverlening. We weten wat leeft, wat speelt. Daardoor zijn we in staat om vroegtijdig en flexibel in te spelen als er problemen worden gesignaleerd. Waar nodig trekken we aan de bel en laten onze stem horen. Door zichtbaar en beschikbaar te zijn, spelen we een belangrijke rol bij preventie. En die rol zal in de toekomst alleen maar belangrijker worden.

In een sterk veranderend werkveld en een veranderende samenleving, is het belangrijk om als organisatie te blijven bewegen. Dat doen we zonder onszelf te verloochenen. Onze kern is en blijft hetzelfde: bij SWRR geloven we in jezelf kunnen en mogen zijn. We geloven dat mensen zelf zin en vormgeven aan hun leven en dat daar de mooiste dingen uit voortkomen. Want de mooiste versie van jezelf, dat ben jij. En naar dat principe leven en werken wij elke dag.

Dit beleidsplan omschrijft de missie/visie, doelen, doelgroepen, het aanbod en de financiële werkwijze van SWRR voor de komende 3 jaar. Met dit beleidsplan geeft SWRR uiting aan diens ambities, de behoeftes van de doelgroepen en de maatschappij. De samenwerking tussen SWRR en stichting Humanitas (hierna: Humanitas) is vormgegeven middels in een personele unie, waardoor de Raden van bestuur uit dezelfde personen bestaan. Met dit beleidsplan sluit SWRR aan bij de strategische notitie van Humanitas en diens ambities voor de komende jaren.

Missie/Visie

Onze missie is mensen te helpen om hun leven op hun eigen manier te (blijven) leven. Zo zelfstandig mogelijk. Daarbij vinden wij welzijn en zingeving het allerbelangrijkste.

Wij leggen bij alles wat wij doen de nadruk op het (hervinden van) geluk en zingeving in het leven. Humanitas biedt een uitgebreid aanbod producten en diensten op het gebied van welzijn en hulpverlening. Alles om onze cliënten en bezoekers zelfstandig en volwaardig hun leven in te richten.

Wij willen het geluk en zingeving van onze cliënten en bezoekers helpen vergroten. Dit doet wij door het welzijn hoog op de agenda te hebben en te houden.

Ieder die rondom de cliënt of bezoeker staat, draagt bij aan het welzijn van de cliënt. Welzijn wordt hierbij binnen alle organisatieonderdelen als specialisme ingezet. Wij zijn er namelijk van overtuigd dat welzijn een preventieve uitwerking kan hebben en zelfs mogelijk duurdere zorg uit kan stellen.

Belangrijk gegeven is dat uit wordt gegaan van de volgende kernwaarden:

Eigen regie

Wij stimuleren eigen regie over het eigen leven van alle cliënten en bezoekers. Waar nodig helpen we om de eigen regie weer te herpakken.

Zoveel mogelijk zelf

Wij stimuleren cliënten en bezoekers om datgene wat zij zelf kunnen, ook daadwerkelijk zelf te doen of om hen daarbij te laten helpen door het informele netwerk. Bij het ontbreken van een informeel netwerk, helpen we met bijvoorbeeld de inzet van vrijwilligers.

Betrokkenheid van naasten

We werken samen met een ruime kring van medewerkers, familieleden, verwanten, burens en vrienden die (naast elkaar en gelijkwaardig aan elkaar) betrokken zijn bij dienst- en hulpverlening.

Denken in mogelijkheden

Bij onze dienst- en hulpverlening ligt de nadruk op de waardevolle dingen in het leven. Onze medewerkers en vrijwilligers hebben in de basis een welwillende, positieve houding en proberen, binnen de mogelijkheden van de organisatie, zoveel mogelijk in te gaan op ieders individuele wensen en voorkeuren.

Doelstelling

SWRR onderschrijft de doelen van Humanitas. Deze doelen worden ingezet om onze missie/visie te realiseren. Deze doelen sluiten aan bij de strategische notitie van Humanitas en diens 'plan voor de toekomst'. SWRR stelt de volgende doelen:

Samenredzaam

We werken netwerkgericht met de hulpvrager en dienst (informele) netwerk. Een professional die uitgaat van samenredzaamheid, richt zich op het versterken van de eigen regie en daadkracht van de hulpvrager en doet hierbij een beroep op -indien aanwezig- het netwerk. Vrienden, kennissen, burens of familieleden krijgen de ondersteuning die nodig is om de hulpvrager of cliënt bij te staan in de ondersteuningsbehoeften. We kijken naar wat iemand zelf kan en vervolgens naar hoe die hulpvrager ondersteund kan worden door het informele netwerk of de inzet van vrijwilligers.

Samen met en in de wijk

We werken samen met andere organisaties, dienstverleners en professionals in de wijk binnen zogenoemde wijkallianties. Onder de noemer 'Samen in de Wijk' zetten we ons in om cliënten en bezoekers, waar mogelijk, dichtbij huis te kunnen ondersteunen op de manier die bij hen past. Door de krachten te bundelen, kunnen we elk individu recht doen en een sterk en veelzijdig aanbod van diensten bieden. Ook waar we niet wijkgericht werken, richten we ons op het samenwerken in

allianties. In samenwerking met andere organisaties organiseren we ons aanbod om de cliënt of bezoeker heen, op een manier die ten goede komt aan diens welzijn. Waar nodig en wenselijk pakken we hier een leidende rol in.

Samen Talentvol

Onze professionals worden begeleid om onze doelstellingen in hun dagelijkse werk te implementeren en 'eigen' te maken. Uiteindelijk zijn het de mensen die het verschil maken. Zij moeten de missie/visie en de doelstellingen tot uiting laten komen. Samen hebben we de verantwoordelijkheid om over de juiste kennis en vaardigheden te beschikken om dit te realiseren. We zien iedere medewerker en vrijwilliger als ambassadeur van SWRR. Stuk voor stuk zijn zij bijzonder en beschikken over unieke talenten die waardevol zijn voor onze cliënten, voor elkaar en voor de organisatie.

Wendbare, veer- en daadkrachtige organisatie

We kijken naar SWRR als organisatie. Om een gelijkwaardige partner te kunnen zijn en blijven binnen netwerkverbanden en (wijk)allianties, maar ook om talent te behouden en aan te trekken, moeten we goed weten wie we zijn en waar we staan. Een krachtige, flexibele organisatie is immers nodig om de veranderende wereld sterk en positief tegemoet te treden.

Doelgroepen en aanbod

SWRR richt zich op de kwetsbare inwoner van regio Rotterdam Rijnmond. Deze doelgroep is breed en beslaat een diversiteit van personen, achtergronden en behoeften. Hier speelt SWRR op in met een even divers aanbod. SWRR bedient, niet uitsluitend, de volgende doelgroepen:

- Gezinnen met een hulpvraag in de opvoeding
- Ex-gedetineerden
- Ouderen met een hulpvraag gericht op eenzaamheid
- Dakloze gezinnen
- Inwoners die een dierbare hebben verloren en hierin vastlopen
- Sekswerkers
- Slachtoffers van mensenhandel
- LHBTIQA+ personen
- Personen die leven met Hiv
- Jeugd, ouderen en kwetsbare inwoners van Hoek van Holland

Voor bovenstaande doelgroepen is een passend aanbod gecreëerd, wat is ondergebracht in drie afdelingen. Hieronder zijn de afdelingen benoemd met bijpassend aanbod.

Welzijn op de hoek

In Hoek van Holland wordt door SWRR de welzijnsopdracht uitgevoerd. Onderdeel van deze opdracht is het 'Huis van de Wijk'. Vanuit deze locatie worden activiteiten georganiseerd voor alle jongeren, ouderen en kwetsbare inwoners van Hoek van Holland. Dit doen zij in samenwerking met verenigingen, partners, sociaal ondernemers en vrijwilligers.

Vrijwilligersprojecten

De afdeling vrijwilligersprojecten coördineert de inzet van een groot aantal vrijwilligers in Rotterdam en de regio voor diverse doelgroepen. Dagelijks worden vrijwilligers geworven, gekoppeld aan hulpvragers en begeleid om deze hulpvragers te voorzien van de juiste begeleiding. Van het bieden van gezelschap tot opvoedondersteuning. De volgende projecten worden vanuit de vrijwilligersprojecten aangeboden:

- Verbonden in Rotterdam: gericht op sociaal isolement en buddyzorg voor ouderen
- Home Start: gericht op vrijwillige opvoedondersteuning voor gezinnen
- Steun bij Verlies en Rouw: voor personen die vastlopen na het verliezen van een dierbare

- Maia: noodopvang voor dakloze gezinnen door een samenwerking van medewerkers en vrijwilligers
- Maatjesprojecten: gericht op het koppelen van een vrijwillig 'maatje' aan bestaande cliënten van SWRR

Expertisecentrum Seksualiteit, Sekswork en Mensenhandel (ESSM)

Het ESSM biedt dienst- en hulpverlening voor sekswerkers, slachtoffers van mensenhandel, LHBTIQA+ personen en personen met Hiv. Voor deze doelgroepen biedt het ESSM het volgende aanbod:

- Informatie en advies: aan de doelgroepen van het ESSM, naasten en professionals middels telefonische consultatie en voorlichting
- Specialistisch maatschappelijk werk: voor alle genoemde doelgroepen op ambulante wijze
- Ontmoeting: in The Hang Out 010 (safe space voor LHBTIQA+ jongeren) en Door2Door (dienstencentrum voor sekswerkers)
- Opvang en woonbegeleiding: van een noodbed voor slachtoffers van mensenhandel, tot woonbegeleiding voor uitstappende sekswerkers

Financiën

Om bovenstaand aanbod te realiseren, maakt SWRR gebruik van financiële middelen vanuit subsidies en inkooptrajecten (onderhandse aanbestedingen en Europese aanbestedingen) van gemeenten en overheid.

Beheren en besteden financiële middelen

De managers van de afdelingen stellen jaarlijks, in samenwerking met de ondersteunende diensten, begrotingen op voor iedere subsidie en ieder inkooptraject. In deze begrotingen is uiteengezet welke budgetten besteed kunnen worden aan personele kosten, materiaal, activiteiten, scholing, huisvesting en overhead. Gemeenten en overheid hebben richtlijnen opgesteld per financieringsvorm voor het maximaal te besteden percentage voor zaken als overhead en huisvesting. Deze richtlijnen worden gehanteerd als maxima. Het besteden van de financiële middelen vindt hierdoor op verantwoorde wijze plaats, rekening houdend met onvoorziene kosten.

SWRR legt volgens afspraak (periodiek/jaarlijks/meerjaarlijks) verantwoording af aan gemeenten en overheid met inhoudelijke en financiële verantwoordingsverslagen per financieringsvorm. Deze verantwoordingen beslaan de bestede middelen en de prestaties die hiermee zijn gerealiseerd. Niet bestede subsidiegelden worden teruggevorderd door de gemeenten/overheid.

Verwerven nieuwe financiële middelen

Voor de voortgang binnen alle subsidies en inkooptrajecten onderhoud SWRR regelmatig contact met de verantwoordelijke beleidsadviseurs. Middels voortgangsgesprekken en een ambtelijke en politieke lobby stelt SWRR de betrokken gemeenten/overheid op de hoogte van ontwikkelingen in het werkveld, de doelstellingen van SWRR en de benodigde financiering hiervoor. Waar mogelijk wordt daarnaast aanvullende financiering verworven middels fondsen en alternatieve subsidies (vanuit bijvoorbeeld organisaties).

Tenslotte worden doorlopend extra inkomsten gegenereerd op kleinschalig niveau door bijvoorbeeld de verhuur van zalen, barinkomsten en het verzorgen van voorlichtingen en trainingen.