

JAARVERSLAG

2025

Lokale Cliëntenraad (LCR)

Berberishof Gerard Goosen De Kristal

De Lokale Cliëntenraad (LCR) vertegenwoordigt de belangen van bewoners en hun naasten van de locaties Berberishof, Gerard Goosenflat en De Kristal. Dit jaarverslag is bestemd voor bewoners, hun vertegenwoordigers, management en medewerkers van de locaties Berberishof, Gerard Goosen en De Kristal en cliëntenraden van andere locaties.

In dit jaarverslag 2025 worden de onderwerpen en resultaten benoemd waar de LCR in samenwerking met het management zich mee bezig heeft gehouden.

1. Inleiding

In 2025 heeft de LCR zich ingezet om de kwaliteit van leven, goede zorg en veilige woonomgeving van bewoners te verbeteren.

De LCR bespreekt regelmatig de dagelijkse gang van zaken met de locatiemanager, teamleiders en welzijnsmedewerkers.

De lokale raad vergaderde zes keer. Belangrijke onderwerpen in 2025 waren:

- Voeding en maaltijden
- Personele bezetting en werkdruk
- Communicatie met mantelzorgers
- Kwaliteit van zorg en rapportages
- Hygiëne en schoonmaak
- Veiligheid en binnenklimaat (o.a. ventilatie en CO₂-metingen)
- Welzijn en sfeer op de locaties
- Informatie en betrokkenheid van familieleden

2. Samenstelling lokale cliëntenraad op 01 januari 2025 – 31 december 2025

- Margré Molenberg (lid namens Gerard Goosen), duo-voorzitter
- Hans Karstel (lid namens Berberishof), duo-voorzitter en lid CCR (Centrale Cliëntenraad)
- Debby Siahaya (lid namens De Kristal)
- Jolanda Binnendijk (lid namens De Kristal)
- Pim Meerman (lid namens Berberishof en lid CCR – in verband met persoonlijke omstandigheden heeft hij in november zijn lidmaatschap moeten beëindigen)

De lokale raad wordt secretariaal ondersteund door Angelique de Fouw; ambtelijk secretaris is Emmy Verdoes.

In het verslagjaar is voor de locaties Gerard Goosen en De Kristal een nieuwe locatiemanager aangesteld: Loes van Leeuwen. Voor locatie Berberishof is Jacqueline van der Torre aangebleven als locatiemanager.

2. Belangrijke speerpunten in 2025

2.1 Voeding en maaltijdbeleving

De LCR vindt goede en gezellige maaltijden belangrijk voor het welzijn van bewoners.

Er is gesproken over:

- de kwaliteit van het eten;
- het betrekken van bewoners bij het koken;
- het samen eten en zorgen voor een rustige sfeer;
- het voorstel om soms een feestelijke(re) maaltijd te organiseren

De LCR wilde geen algemene enquête, maar juist kleine groepen per locatie laten bespreken wat goed gaat en wat beter kan.

Een korte samenvatting hiervan zou worden gedeeld met de Centrale Cliëntenraad (CCR), zodat ook op organisatieniveau verbeteringen plaatsvinden.

2.2 Personele bezetting en werkdruk

De personele druk blijft groot. Medewerkers moeten steeds meer doen in minder tijd.

Belangrijke aandachtspunten waren:

- het verdwijnen van de ochtenddiensten van gastvrouwen;
- zieke medewerkers die niet altijd kunnen worden vervangen;
- moeite om nieuwe medewerkers te werven en behouden;
- inzet van uitzendkrachten wat leidt tot minder vaste gezichten voor bewoners.

De LCR vindt dat de basis op orde moet zijn: voldoende personeel, tijd voor bewoners, en minder werkdruk.

De raad heeft de organisatie gevraagd hier prioriteit aan te geven in 2026.

2.3 Communicatie met mantelzorgers en familie

De communicatie over bewoners en zorg verloopt via verschillende kanalen, zoals de Caren-app, telefoon en mail.

Dat zorgt soms voor onduidelijkheid. De LCR vroeg om één duidelijk communicatiesysteem.

Afgesproken is dat informatie over de Caren-app wordt opgenomen in de nieuwe informatiemap voor bewoners en hun naasten.

2.4 Hygiëne en schoonmaak

Er kwamen klachten over de hygiëne, zoals rondslingerend incontinentiemateriaal en vieze badkamers.

De LCR sprak hierover met de locatiemanager.

Afgesproken is dat:

- er duidelijke afspraken komen tussen schoonmaakbedrijf (CSU) en zorgmedewerkers;
- bewoners en familie weten wat zij wel of niet hoeven te doen;
- alles hierover wordt vastgelegd in de informatiemap.

2.5 Veiligheid en binnenklimaat

Op de Gerard Goosenflat bleek de CO₂-meter al langere tijd niet te werken.

De LCR eiste herstel en structurele metingen om het binnenklimaat te bewaken.

Ook ventilatiesystemen moeten goed blijven draaien, vooral om gezondheidsrisico's bij bewoners te voorkomen.

Daarnaast blijft de LCR pleiten voor regelmatige noodplan-oefeningen en betere voorlichting aan vrijwilligers.

2.6 Welzijn en sfeer

De LCR wil dat bewoners zich prettig en gezien voelen.

Daarom besteedt de raad veel aandacht aan de sfeer op de afdelingen en het gedrag van medewerkers.

Er is afgesproken om hier structureel bij stil te staan in teamoverleggen:

- meer persoonlijke aandacht;
- beter omgaan met stress en druk;
- open communicatie tussen personeel, bewoners en familie.

Ook werd gesproken over een sfeergeldenpot waarmee medewerkers kleine extra's kunnen kopen bij uitjes, zoals een ijsje of koffie. De raad onderzoekt nog de mogelijkheden binnen de regels van Humanitas.

2.7 Informatie en betrokkenheid

De LCR vindt het belangrijk dat nieuwe bewoners en hun familie goed worden geïnformeerd over:

- huisregels;
- schoonmaak en was;
- verantwoordelijkheden bij hulp;
- belangrijke telefoonnummers (zorgteam, arts, welzijn, teamleider).

Hiervoor wordt gewerkt aan een complete informatiemap. Deze map zal ook uitleg geven over de Caren-app en de verantwoordelijkheden van mantelzorgers.

2.8 Kwaliteit van de zorg

De LCR heeft in meerdere vergaderingen zorgen uitgesproken over:

- onvolledige rapportages van zorgmedewerkers;
- gebrekkige opvolging van signalen;
- gebrek aan vaste en ervaren collega's op de werkvloer.

De locatiemanager herkende deze signalen en beloofde:

- steekproefsgewijs dossiers te controleren;
- de werkwijze van rapporteren te verbeteren;
- meer te investeren in scholing waar mogelijk.

De LCR zei hierover: *"Het warme bad van Humanitas mag niet verdwijnen."*

Er moet meer tijd en aandacht komen voor bewoners in plaats van alleen het afvinken van taken.

2.9 Mantelzorg en bewonersbetrokkenheid

Tijdens de twee mantelzorgavonden in het voorjaar 2025 werd onder andere gesproken over communicatie, betrokkenheid en zorgen van families.

De LCR vindt dat er meer kleine, informele bijeenkomsten moeten komen waar naast zorg ook aandacht is voor wat goed gaat.

De bedoeling is om hier in 2026 weer mee verder te gaan zodra de bestuurlijke situatie rustiger is.

3. Samenwerking met de Centrale Cliëntenraad (CCR)

De LCR-vertegenwoordigers namen actief deel aan de overleggen met de CCR.

Er werden onderwerpen besproken zoals:

- tag-systeem voor toegangscontrole (te traag ingevoerd);
- beleidsstukken voeding en leefcirkels;
- overheadkostenbeheersing;
- kwaliteit van zorg versus financiële sturing.

De LCR deelt de zorgen van de CCR dat beleid niet alleen op papier mooi moet zijn, maar zichtbaar moet bijdragen aan het welzijn van bewoners op de werkvloer.

4. Conclusie

2025 was een jaar van grote inzet en kritische betrokkenheid van de LCR.

Er is veel besproken over de kwaliteit van zorg, communicatie, en het leefklimaat binnen de drie locaties.

Door personeelskrapte en hoge werkdruk staan de teams onder druk, maar de LCR blijft zich inzetten om de stem van bewoners en hun naasten te laten horen.

De raad benadrukt dat:

- de basiszorg op orde moet komen,

- bewoners en familie beter geïnformeerd moeten worden,
 - en er structureel gewerkt moet worden aan meer rust, aandacht en betrokkenheid.
- De LCR dankt alle bewoners, mantelzorgers en medewerkers voor hun betrokkenheid en samenwerking in het afgelopen jaar.

5. Vooruitblik 2026

De LCR zal zich in 2026 richten op:

1. Verbetering van de kwaliteit van zorg en communicatie
2. Aandacht voor welzijn en sfeer op de woonafdelingen
3. Actief meedenken over het werkplan en personeelsbeleid
4. Betere kwaliteit van de zorgdossiers
5. Blijvende inzet voor voeding, veiligheid, ventilatie en binnenklimaat
6. Bevordering van het contact tussen de LCR en haar mantelzorgers door o.a. mantelzorgavonden organiseren.

Namens de Lokale Cliëntenraad Berberishof – Gerard Goosen – De Kristal

Rotterdam, december 2025

Margré Molenberg – lid LCR en duo-voorzitter

Hans Karstel – lid LCR en duo-voorzitter + CCR-lid

Jolanda Binnendijk – lid LCR

Debby Siahaya – lid LCR

Bereikbaarheid cliëntenraad

E-mail: clienraadbkg@stichtinghumanitas.nl

(Dit jaarverslag is bedoeld als terugkoppeling voor bewoners, mantelzorgers en contactpersonen van de drie locaties. De LCR wil hiermee laten zien wat er in 2025 is besproken en bereikt voor het welzijn van bewoners.)