

JAARVERSLAG

2025

Lokale Cliëntenraad (LCR)

De Steenplaat

De Lokale Cliëntenraad (LCR) vertegenwoordigt de belangen van bewoners en hun naasten van de locatie De Steenplaat.

Dit jaarverslag is bestemd voor bewoners, hun vertegenwoordigers, management en medewerkers van de locatie De Steenplaat en cliëntenraden van andere locaties.

In dit jaarverslag worden de onderwerpen en resultaten benoemd waar de LCR in samenwerking met het management zich mee bezig heeft gehouden.

1. Inleiding

De LCR voert regelmatig overleg met de locatiemanager en bespreekt onderwerpen die bewoners en naasten direct raken. Daarbij staat steeds de vraag centraal: *wat betekent dit voor het dagelijks leven van bewoners?*

De lokale raad vergaderde zeven keer. Belangrijke onderwerpen in 2025 waren:

- Zorgkwaliteit en veiligheid
- Personele bezetting en werkdruk
- Sluiting 4^e etage en studentenhuisvesting
- Welzijn en activiteiten
- Voeding en maaltijdbeleving
- Hygiëne en schoonmaak
- Communicatie en informatie

2. Samenstelling van de Lokale Cliëntenraad (2025)

Leden LCR De Steenplaat:

- Willem Huisman – voorzitter
- Debbie Zomerschoe – lid
- Yvonne Gombert – lid en afgevaardigde naar de Centrale Cliëntenraad (CCR)
- Bep Taal – lid

De LCR blijft zich inzetten om voldoende leden te werven, zodat de raad representatief blijft voor bewoners en naasten.

Ondersteuning:

- Locatiemanager: Eric van Cadsand
- Ondersteuning cliëntenraad / verslaglegging: Angelique de Fouw
- Ambtelijk secretaris: Emmy Verdoes

3. Belangrijke thema's en resultaten in 2025

3.1 Zorgkwaliteit en veiligheid

In 2025 had de LCR veel aandacht voor kwaliteit en veiligheid van zorg. De raad heeft regelmatig gesproken over incidentmeldingen (TRIAS), zoals vallen en medicatie-incidenten. Er was extra aandacht voor medicatieveiligheid, met name bij wijzigingen in medicatie en mogelijke allergieën. De LCR benadrukte het belang van goede dossiervorming en duidelijke communicatie met contactpersonen.

Ook de veiligheid van medewerkers kwam aan bod. Bij meldingen van grensoverschrijdend gedrag is besproken welke maatregelen nodig zijn om een veilige werkomgeving te waarborgen. De LCR vindt een open meldcultuur essentieel, zodat incidenten worden gebruikt om te leren en de zorg te verbeteren.

3.2 Personele bezetting en werkdruk

De personele situatie was in 2025 een belangrijk aandachtspunt. Door leegstand en financiële druk zijn roosters aangepast en is de personele inzet kritisch bekeken.

De LCR heeft hierbij steeds benadrukt dat:

- bezuinigingen niet ten koste mogen gaan van veiligheid en zorgkwaliteit;
- voldoende vaste gezichten belangrijk zijn voor bewoners;
- werkdruk en ziekteverzuim aandacht vragen om verdere uitval te voorkomen.

Met name de nachtzorg en de bezetting tijdens vakantieperiodes zijn meerdere keren besproken.

3.3 Sluiting vierde etage en herbestemming

Vanwege langdurige leegstand is besloten de vierde etage te sluiten. Bewoners zijn zorgvuldig verhuisd, in overleg met henzelf en hun eerste contactpersonen.

Een positieve ontwikkeling is de herbestemming van de vierde etage door studentenhuisvesting. Studenten wonen op de locatie en leveren een bijdrage aan welzijn en sociale activiteiten. De LCR ziet hierin veel meerwaarde voor bewoners en ondersteunt dit initiatief.

3.4 Welzijn, activiteiten en sfeer

Welzijn en sfeer vormen een belangrijk speerpunt voor de LCR. In 2025 is gesproken over:

- activiteiten voor bewoners;
- themadagen en feestmomenten;
- herdenking van overleden bewoners;
- inzet van welzijnsmedewerkers, gastvrouwen, vrijwilligers en studenten.

De LCR vindt het belangrijk dat bewoners zich gezien voelen en dat er ruimte is voor persoonlijke aandacht en ontmoeting.

3.5 Voeding en maaltijdbeleving

De kwaliteit en variatie van de maaltijden zijn meerdere keren besproken. De LCR heeft aandacht gevraagd voor:

- meer variatie in het menu;
- beter rekening houden met dieetwensen;
- mogelijkheden voor gezamenlijk eten en vers bereide maaltijden.

Goede en gezellige maaltijden dragen volgens de LCR sterk bij aan het welzijn van bewoners.

3.6 Hygiëne en schoonmaak

In 2025 zijn zorgen geuit over hygiëne en schoonmaak, zoals:

- schoonmaak van kamers en badkamers;
- naleving van afspraken met het schoonmaakbedrijf;
- persoonlijke hygiëne, zoals nagelverzorging.

De LCR heeft aangedrongen op duidelijke afspraken, meldingen via Topdesk en regelmatige controles.

3.7 Communicatie en informatie

De LCR heeft zich ingezet voor betere en duidelijkere communicatie:

- ontwikkeling van een nieuwe infomap voor bewoners en contactpersonen;
- aandacht voor tijdige informatie bij veranderingen;
- start van een LCR-nieuwsbrief om bewoners en naasten beter te informeren.

Goede informatie helpt bewoners en contactpersonen om betrokken te blijven en verwachtingen helder te houden.

3.8 Nieuwbouw en toekomst De Steenplaat

In 2025 zijn stappen gezet richting nieuwbouw. De verwachting is dat de nieuwbouw rond 2029 gereed zal zijn. Tot die tijd blijft de LCR aandacht vragen voor onderhoud, veiligheid en wooncomfort.

De LCR wordt door de locatiemanager geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen en blijft deze kritisch volgen.

4. Samenwerking met de Centrale Cliëntenraad (CCR)

De LCR De Steenplaat werkt samen met de Centrale Cliëntenraad via een afgevaardigde. Onderwerpen zoals zorgkwaliteit, veiligheid, voeding en personele inzet worden ook op organisatieniveau besproken.

De LCR vindt het belangrijk dat beleid niet alleen op papier goed is, maar ook merkbaar is voor bewoners op de werkvloer.

5. Conclusie

2025 was een jaar met grote veranderingen en uitdagingen voor De Steenplaat. De LCR heeft zich betrokken, kritisch en constructief opgesteld.

De belangrijkste aandachtspunten blijven:

- goede en veilige zorg;
- voldoende aandacht voor welzijn;
- duidelijke communicatie met bewoners en contactpersonen;
- aandacht voor medewerkers en werkdruk.

De LCR dankt bewoners, contactpersonen, medewerkers en management voor de samenwerking en open gesprekken in 2025.

6. Vooruitblik 2026

In 2026 richt de LCR zich onder andere op:

1. Verdere verbetering van zorgkwaliteit en veiligheid
2. Welzijn, activiteiten en betrokkenheid van bewoners
3. Personele bezetting en werkdruk
4. Voeding en maaltijdbeleving
5. Hygiëne en schoonmaak
6. Communicatie met bewoners en eerste contactpersonen
7. Volgen van nieuwbouw en studentenhuisvesting

Namens de Lokale Cliëntenraad De Steenplaat

Rotterdam, januari 2026

Willem Huisman – voorzitter

Debbie Zomerschoe – lid

Yvonne Gombert – lid en afgevaardigde naar de Centrale Cliëntenraad (CCR)

Bep Taal – lid

Bereikbaarheid cliëntenraad

E-mail: clienraadsteenplaat@stichtinghumanitas.nl