

JAARVERSLAG

2025

Lokale Cliëntenraad (LCR)

Hofje Hoogvliet

De Lokale Cliëntenraad (LCR) vertegenwoordigt de belangen van bewoners en hun naasten van de locatie Hofje Hoogvliet (Othelloweg en Marthalaan). Dit jaarverslag is bestemd voor bewoners, hun vertegenwoordigers, management en medewerkers van de locatie Hofje Hoogvliet en cliëntenraden van andere locaties.

In dit jaarverslag 2025 worden de onderwerpen en resultaten benoemd waar de LCR in samenwerking met het management zich mee bezig heeft gehouden.

1. Inleiding

In 2025 heeft de Lokale Cliëntenraad Hofje Hoogvliet zich ingezet om de kwaliteit van zorg, wonen en welzijn te verbeteren voor alle bewoners van de Othelloweg en de Marthalaan. Het was een jaar van verbouwing, personele wisselingen en veranderingen binnen de organisatie. Ondanks deze dynamiek heeft de LCR zich gericht op:

- veiligheid,
- voeding en maaltijdbeleving,
- personele bezetting en werkdruk,
- communicatie met bewoners en naasten,
- welzijn en daginvulling,
- betrokkenheid bij de nieuwbouw,
- en de kwaliteit van de zorg.

De LCR vergaderde dit jaar zes keer met de locatiemanager en teamleiders.

2. Samenstelling van de LCR in 2025

Leden in 2025

- Anneke van der Ree (lid)
- Madeleine Smit (lid t/m april 2025)
- Gisela Koster (lid)

Drie aspirantleden, wijk-vrijwilligers, waren begin 2^e kwartaal niet meer actief voor de LCR.

Ondersteuning

- Angelique de Fouw – LCR-ondersteuning / verslaglegging
- Emmy Verdoes – ambtelijk secretaris.

Locatiemanagement

- Ria Berenschot (locatiemanager t/m april 2025)
- Jim Landzaad (locatiemanager april – augustus 2025)
- Eric van Cadsand (locatiemanager vanaf september 2025)
- Teamleiders: Zulayca Martina & Nilian Steenmijn

Door verloop bestaat de LCR sinds medio 2025 uit weinig leden. Hierdoor lag extra nadruk op ledenwerving, wat ook in 2026 aandacht blijft vragen.

3. Belangrijke speerpunten in 2025

3.1 Voeding en maaltijdbeleving

Voeding was in 2025 een van de grootste aandachtspunten binnen de LCR.

De raad besprak onder andere:

- kwaliteit en smaak van de maaltijden
- duidelijkheid over wie kookt, en hoe
- verschil in mogelijkheden tussen Othelloweg en Marthalaan
- het betrekken van bewoners bij koken
- variatie en presentatie van maaltijden
- de inzet van Zorgboodschap (diepvries) en vers koken

De LCR heeft meerdere keren benadrukt dat:

- maaltijd kwaliteit onderdeel is van het Humanitas-model,
- koken méér is dan eten bereiden: het is een moment van welzijn,
- vers koken waar mogelijk de voorkeur heeft.

Eind 2025 is afgesproken dat een Humanitas-voedingsexpert medewerkers gaat ondersteunen bij het verbeteren van de maaltijdverzorging.

3.2 Personele bezetting, werkdruk en houding

Tijdens de zomerperiode zijn extra krachten ingehuurd. Dit zorgde soms voor onrust en minder vaste gezichten. De LCR merkt dat bewoners en medewerkers juist veel waarde hechten aan de vaste structuur en vertrouwde mensen.

Het vaste team is stabiel en er is weinig verloop. Er zijn voldoende VIG'ers en ook helpenden niveau 2 zijn beschikbaar. Dit geeft vertrouwen richting de verbouwing en uitbreiding. Aandachtspunt blijft het ziekteverzuim en de kwaliteit van flexkrachten (inzet met name in de zomerperiode).

De LCR benadrukte dat:

Bewoners niet belast mogen worden met werkstress of interne problemen.

Aandacht, rust en respect moeten altijd vooropstaan.

De leiding erkende dit en beloofde blijvend te sturen op houding, gedrag en werkplanning.

3.3 Communicatie met bewoners en contactpersonen

De LCR heeft aandacht gevraagd voor betere en meer open communicatie, onder andere bij:

- overlijden van een bewoner
- gewijzigde personele inzet
- verbouwing
- maaltijd kwaliteit
- onderhoud en veiligheid

3.4 Veiligheid en leefomgeving

De LCR bracht diverse veiligheidszaken onder de aandacht:

- Slecht zicht en geen verlichting bij de toegang tot Othelloweg
- Gladheid door natte tegels in douchevloer. De gladheid van tegels wordt meegenomen in de nieuwbouw.
- Valgevaar door losse tegels bij de tuin
- Onveilige looproutes tijdens verbouwing

3.5 Welzijn en daginvulling

Welzijn kwam in 2025 vaak terug. Signalen waren bijvoorbeeld:

- weinig variatie in activiteiten
- onduidelijkheid over verantwoordelijkheden rond welzijn door personele veranderingen
- prikkelarme en soms sfeerloze huiskamers (vooral Marthalaan)

Acties:

- werken aan een nieuw welzijnsplan
- leren van welzijnsaanpak locatie De Wetering
- beter aansluiten bij wensen van bewoners

3.6 Verbouwing, verhuizing en nieuwbouw

De verbouwing en geplande verhuizing vormden een groot thema:

- 23 nieuwe kamers zijn in april 2026 klaar

- bewoners van de Marthalaan verhuizen in mei 2026 naar het nieuwe gebouw
- oude deel wordt daarna opgeknapt en uitgebreid.

De LCR vroeg nadrukkelijk om:

- tijdige informatie
- betrokkenheid bij inrichting en kleurkeuze
- aandacht voor de onrust die verhuizing kan veroorzaken
- een inclusieve en warme uitstraling van de nieuwe locatie

3.7 Kwaliteit van zorg en rapportages

De LCR besteedde aandacht aan:

- Trias-meldingen
- kwaliteit van zorgdossiers
- omgang met bewoners
- ophogen van zorgindicaties.

3.8 Communicatie met familie en betrokkenheid

In 2025 werd zichtbaar dat families meer betrokken moeten worden.

De LCR pleit voor:

- een LCR-nieuwsbrief (hiermee is in 2025 gestart)
- persoonlijke uitnodigingen in plaats van standaardbrieven
- betere samenwerking met contactpersonen
- inzet van vrijwilligers
- meer zichtbaarheid van de cliëntenraad

4. Samenwerking met de Centrale Cliëntenraad (CCR)

In 2025 was Hofje Hoogvliet niet meer rechtstreeks vertegenwoordigd in de CCR.

Daarom is de verbinding actief opgezocht via de nieuwe CCR-voorzitter Harry Finkenflügel.

De LCR ziet het belang van een sterke verbinding tussen CCR en LCR en wil die in 2026 verder versterken.

5. Conclusie

2025 was een intensief jaar voor Hofje Hoogvliet, met veel veranderingen binnen het management, en de verbouwing/vernieuwing van de locatie.

De LCR dankt alle bewoners, naasten, medewerkers, vrijwilligers, teamleiders en de locatiemanagers voor hun inzet en samenwerking.

6. Vooruitblik 2026

De LCR richt zich in 2026 op:

1. Verhuizing bewoners Marthalaan en begeleiding daarbij
2. Verbetering maaltijdbeleving en ondersteuning bij koken
3. Verbetering communicatie bij overlijden en belangrijke gebeurtenissen
4. Werving nieuwe LCR-leden
5. Betrokkenheid bij inrichting en sfeer nieuwe locatie
6. Kwaliteit van zorgdossiers en opvolging Trias-meldingen
7. Welzijnsplan en daginvulling
8. Structurele bespreking tertiaalrapportages
9. Verbeteren verbinding LCR – CCR

Bereikbaarheid cliëntenraad

E-mail: clienraadhooqvliet@stichtinghumanitas.nl

Namens de Lokale Cliëntenraad Hofje Hoogvliet
Rotterdam, december 2025
Anneke van der Ree – lid LCR
Gisela Koster – lid LCR
Angelique de Fouw – LCR-ondersteuner