

JAARVERSLAG

2025

Lokale Cliëntenraad (LCR)

Leeuwenhoek

De Lokale Cliëntenraad (LCR) vertegenwoordigt de belangen van bewoners en hun naasten.

Dit jaarverslag is bestemd voor bewoners, hun vertegenwoordigers, management en medewerkers van de locatie Leeuwenhoek en cliëntenraden van andere locaties.

In dit jaarverslag 2025 worden de onderwerpen en resultaten benoemd waar de LCR in samenwerking met het management zich mee bezig heeft gehouden.

1. Inleiding

In 2025 heeft de LCR zich ingezet voor het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van zorg, wonen, welzijn en veiligheid binnen de locatie.

Het jaar 2025 stond in het teken van grote organisatorische en financiële uitdagingen, personele problematiek, voorbereidingen voor renovatie en de introductie van nieuwe zorgtechnologie (Leefcirkels). Tegelijkertijd bleef de LCR aandacht vragen voor het dagelijks leven van bewoners: maaltijden, schoonmaak, welzijn en communicatie.

In 2025 vond viermaal formeel overleg plaats tussen de LCR en het management.

2. Samenstelling van de LCR (2025)

Leden

- Bettina Akkerman – voorzitter
- Louis Du Moulin – aspirant-lid (gestopt in de loop van 2025 wegens persoonlijke omstandigheden)

Gedurende 2025 was de LCR kwetsbaar bezet. De voorzitter was lange tijd het enige actieve lid. Dit vroeg extra inzet en ondersteuning vanuit de organisatie en de Centrale Cliëntenraad (CCR).

Ondersteuning

- LCR-ondersteuning en verslaglegging: Angelique de Fouw
- Centrale Cliëntenraad: o.a. Harry Finkenflügel (voorzitter) en Hans Karstel
- Locatiemanagers in 2025: Rob Penders (t/m juli 2025), Jacqueline van der Torre (vanaf 1 november 2025)

3. Overleg en samenwerking met management

In 2025 heeft de LCR vier keer overleg gevoerd met het management onder andere over:

- zorgkwaliteit en veiligheid;
- maaltijden en voeding;
- schoonmaak en hygiëne;
- personele bezetting en ziekteverzuim;
- financiën en begroting;
- renovatie en leefcirkels;
- cliënttevredenheidsonderzoek (CTO);

De LCR waardeert de openheid in de gesprekken, maar heeft ook kritisch aandacht gevraagd voor structurele knelpunten.

4. Belangrijke thema's in 2025

4.1 Maaltijden en voeding

De LCR ontving signalen van bewoners over ontevredenheid over de maaltijden. Om de betrokkenheid van bewoners te vergroten:

- is gestart met wekelijkse gezamenlijke maaltijdbestelling met Georgette;
- is besproken dat klachten schriftelijk vastgelegd moeten worden om opvolging mogelijk te maken.

Het contract met Zorgmaaltijd loopt in 2026 af. In Q3/Q4 2025 is gestart met de voorbereiding van een aanbesteding, met als doel over te stappen van diepvriesmaaltijden naar koelverse maaltijden.

4.2 Schoonmaak en hygiëne (CSU)

De LCR uitte zorgen over:

- onvoldoende continuïteit van schoonmaak;
- het missen van toiletrondes, vooral in weekenden;
- onduidelijkheid over de uitvoering van schoonmaakafspraken.

Hoewel het management aangaf geen structurele klachten te hebben ontvangen, bleef de LCR aandringen op betere zichtbaarheid en opvolging van meldingen.

4.3 Welzijn en activiteiten

De LCR was positief over nieuwe welzijnsinitiatieven, waaronder:

- activiteiten op maandagen;
- uitbreiding en professionalisering van het welzijnsteam;
- ontwikkelingen rondom het kunstatelier.

4.4 Personeel, werkdruk en continuïteit

Een belangrijk en terugkerend thema in 2025 was:

- hoog ziekteverzuim (tot 15–25%);
- groot tekort aan vast en gekwalificeerd personeel;
- sterke afhankelijkheid van dure uitzendkrachten;
- risico's voor continuïteit en kwaliteit van zorg.

De LCR heeft herhaaldelijk zorgen uitgesproken over:

- werkdruk voor medewerkers;
- ervaren kwaliteitsverschillen tussen vaste krachten en externen;
- de borging van opleiding en begeleiding van leerlingen en stagiaires.

4.5 Financiën en bedbezetting

De financiële situatie was zorgelijk onder andere vanwege een lagere bedbezetting dan begroot. In december 2025 heeft de LCR positief geadviseerd over de conceptbegroting 2026, met daarbij nadrukkelijke zorgen over:

- haalbaarheid van de formatie;
- hoge inzet extern personeel;
- blijvend hoge werkdruk.

4.6 Renovatie, leefcirkels en techniek

In 2025 zijn belangrijke stappen gezet:

- definitief besluit tot renovatie (3 juni 2025);
- nieuwe huurovereenkomst per 1 juli 2028 (looptijd 15 jaar);
- vervanging meubilair, bedden, pantry's en smart-tv's;
- voorbereiding op Leefcirkels (na vervanging liften);
- nieuw camerasysteem in algemene ruimten.

Aandachtspunt bleef het binnenklimaat. De uitbreiding van topkoeling is vertraagd door bezwaren van omwonenden en beperkte financiële ruimte.

4.7 Zorgkwaliteit en veiligheid

De LCR besprak:

- TRIAS-meldingen;

- noodalarmering en opvolging;
- KMS-rapportages over formatie, ziekteverzuim, bedbezetting.

De LCR benadrukte het belang van leren van meldingen en het tijdig bespreken van signalen met bewoners en contactpersonen.

5. Ledenwerving en kwetsbaarheid LCR

In 2025 bleek het moeilijk om nieuwe LCR-leden te werven, ondanks oproepen via contactpersonen en netwerken. Hierdoor was de LCR lange tijd slechts bemand door één persoon.

De voorzitter heeft aangegeven het wenselijk te vinden om:

- structureel ondersteund te worden;
- mogelijk aan te sluiten bij een andere LCR om de belangenbehartiging te versterken.

In 2026 wordt onderzocht hoe dit vorm kan krijgen.

6. Conclusie

2025 was voor De Leeuwenhoek een intensief en complex jaar. De LCR heeft zich, ondanks beperkte bezetting, actief ingezet voor bewonersbelangen.

Belangrijkste aandachtspunten blijven:

- voldoende en vast personeel;
- verbetering van maaltijden en schoonmaak;
- borging van zorgkwaliteit en veiligheid;
- goede communicatie met bewoners en naasten.

7. Vooruitblik 2026

In 2026 zal de LCR zich onder andere richten op:

1. Stabilisatie van personeel en werkdruk
2. Uitwerking GGZ-zorg
3. Implementatie Leefcirkels
4. Renovatie en binnenklimaat
5. Maaltijden
6. Versterking en ondersteuning van de LCR

Namens de Lokale Cliëntenraad Leeuwenhoek

Rotterdam, januari 2026

Bettina Akkerman, voorzitter

Bereikbaarheid cliëntenraad

E-mail: clienraadleeuwenhoek@stichtinghumanitas.nl