

JAARVERSLAG

2025

Lokale Cliëntenraad (LCR)

De Wetering

De Lokale Cliëntenraad (LCR) De Wetering vertegenwoordigt de belangen van bewoners en hun naasten. In dit jaarverslag 2025 worden de onderwerpen en resultaten weergegeven waar de LCR zich, in samenwerking met de locatiemanager, teamleiders, kwaliteitsverpleegkundige en welzijn, mee bezig heeft gehouden.

1. Inleiding

In 2025 stond De Wetering in het teken van renovatie, interne verhuizingen, personeelskrapte en het verbeteren van welzijn en kwaliteit van zorg. De LCR kwam structureel bijeen en had regelmatig overleg met de locatiemanager en teamleiders.

De lokale raad vergaderde acht keer.

Belangrijkste thema's in 2025 waren:

- Renovatie en interne verhuizingen
- Personele bezetting en werkdruk
- Voeding en maaltijdbeleving
- Communicatie met mantelzorgers
- Veiligheid, Trias-meldingen en kwaliteit van zorg
- Informatiemappen en informatievoorziening
- Welzijn op de huiskamers
- Vrijwilligers en informele zorg
- Rookbeleid
- Opnamebeleid en crisisopnames
- Team van de Toekomst

2. Samenstelling LCR 2025

- Marianne Silvis – voorzitter en lid Centrale Cliëntenraad (CCR)
- Hannie Timmermans – lid
- Pieta van den Berg – lid
- De heer T. Tiemens – lid

De raad werd secretariaal ondersteund door Angelique de Fouw.

Locatiemanager: Jim Landzaad (tot eind 2025)

Teamleiders: Pamela Franken en Jurendel Agnes

3. Belangrijke speerpunten in 2025

3.1 Renovatie, interne verhuizingen en inrichting

De LCR is intensief betrokken geweest bij de grote renovatie die in 2025 plaatsvond.

Renovatiefases liepen bijna het gehele jaar door. De raad signaleerde:

- geluidsoverlast en behoefte aan uitwijkmogelijkheden;
- trage televisies-aansluitingen door externe leverancier;
- ontbrekende pantry's op sommige kamers, wat vooral voor somatiek als knelpunt werd ervaren;
- wisselende communicatie over planning en voortgang.

De samenwerking met de locatiemanager was constructief en er werden meerdere oplossingen in gang gezet, waaronder tijdelijke voorzieningen en het actief benaderen van contactpersonen bij verhuistappen.

3.2 Personele bezetting en werkdruk

Het jaar kenmerkte zich door grote druk op de personele bezetting. Signalen van de LCR waren:

- hoge werkdruk op drukke PG- en somatiekafdelingen;
- afhankelijkheid van uitzendkrachten met wisselende kwaliteit;
- veel onrust door verhuizingen en teamwisselingen;
- wisselende ervaren werkdruk per medewerker.

Positieve ontwikkelingen:

- ziekteverzuim op De Wetering daalde tot 3,4–4,5% (laagste binnen Humanitas);
- teamleiders waren zichtbaar aanwezig op de afdelingen;
- roosters werden meerdere keren geëvalueerd.

3.3 Voeding en maaltijdbeleving

De LCR sprak uitgebreid met management over knelpunten in de voeding:

- beperkte variatie in maaltijden;
- miscommunicatie tussen Orangerie en verpleegafdelingen;
- behoefte aan meer maatwerk (bijv. andere eetculturen);
- onduidelijkheid over dieetwensen.

Verbeteringen in 2025:

- meer vers koken in de Orangerie;
- beter volgen van menucyclus;
- trainingen voor medewerkers;
- plannen voor sfeervollere eetruimtes.

3.4 Communicatie met mantelzorgers

De LCR heeft aandacht gevraagd voor een nieuwe informatiemap met centrale en locatiegebonden informatie.

Er is in 2025 een gezamenlijke brief van LCR en locatiemanager naar mantelzorgers verstuurd over hun waardevolle bijdrage aan welzijn en de oproep om jaarlijks een paar uurtjes informele welzijn te verlenen aan bewoners voor juist dat extra stukje welzijn.

3.5 Veiligheid en meldcultuur

De LCR zag een mogelijke afname van meldbereidheid en onvolledige medicatie- of valregistraties.

Afgesproken verbeteringen:

- stimuleren van een veilige meldcultuur
- voortaan complete meldingen inclusief SIDAG-meldingen (seksuele intimidatie en grensoverschrijdend gedrag)
- opnieuw aandacht voor meldcultuur;

3.6 Welzijn en activiteiten

De LCR waardeert de centrale activiteiten (zoals Veteranendag), maar constateerde dat:

- welzijn op de huiskamers achterblijft;
- individuele aandacht vaker ontbreekt;
- bewoners zelf weinig initiatief nemen;
- vrijwilligers moeilijk grootschalig inzetbaar zijn.

Het extra welzijnsbudget (€8.000) is grotendeels bestemd voor activiteiten tijdens de verbouwing.

3.7 Rookbeleid

Binnen De Wetering was een lopende discussie over rookvrij beleid versus eigen regie van bewoners. Wettelijk moet zorg rookvrij worden, maar Humanitas hanteert het uitgangspunt van eigen regie.

Besluit: roken op kamers blijft voorlopig toegestaan totdat nieuw organisatiebreed beleid is vastgesteld.

3.8 Informele zorg en Team van de Toekomst

Het Humanitasbrede traject laat zien dat samenwerking met familie en vrijwilligers noodzakelijk wordt. De LCR ondersteunt deze koers en benoemt dat deze cultuurverandering tijd vraagt.

3.9 Opnamebeleid en crisisopnames

De LCR werd geconfronteerd met nieuwe avond- en weekendopnames ("crisisopnames"). De LCR ziet dit als beleidswijziging en instemmingsplichtig volgens de Wmcz 2018. Locatiemanager beschouwt het als verruiming van bestaande praktijk. Dit wordt in 2026 vervolgd.

3.10 Kwaliteit van zorg

De LCR signaleerde:

- druk op continuïteit van toezicht;
- wisselende betrokkenheid van medewerkers;
- gebrekkige rust door verbouwing en teamwisselingen.

Positief was de inzet van zorgmedewerkers ondanks alle beperkingen.

4. Samenwerking met de Centrale Cliëntenraad (CCR)

De LCR nam deel aan CCR-overleggen en besprak:

- de benoeming van nieuwe CCR-voorzitter Harrie Finkenflügel;
- normenkader en financiële beperkingen;
- leefcirkels en rookbeleid;
- informatiemappen en communicatiebeleid;
- vrijwilligersbeleid en toekomst van informele zorg.

De LCR deelt de zorgen over hoge overheadkosten en benadrukt belang van zichtbare kwaliteit voor bewoners.

5. Conclusie

2025 was een jaar van grote veranderingen voor De Wetering. Ondanks verbouwing, personele krapte en organisatorische uitdagingen heeft de LCR zich ingezet om de stem van bewoners en naasten te laten horen.

De LCR benadrukt dat:

- de kwaliteit van zorg continu aandacht nodig heeft;
- welzijn op de afdelingen verder versterkt moet worden;
- communicatie tijdig, helder en volledig moet zijn;
- continuïteit van personeel essentieel is voor bewoners;
- familie en vrijwilligers onmisbaar zijn in de toekomst.

De LCR dankt alle bewoners, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers voor hun betrokkenheid in een intensief jaar.

6. Vooruitblik 2026

De LCR richt zich volgend jaar op:

1. Verbetering van kwaliteit van zorg en meldcultuur
2. Welzijn op huiskamers en individuele aandacht
3. Betere communicatie met mantelzorgers
4. Verandering van teamsamenstelling en continuïteit
5. Monitoring renovatie en verhuizingen
6. Implementatie nieuwe infomap en rookbeleid
7. Versterking samenwerking met vrijwilligers en familie

Namens de Lokale Cliëntenraad De Wetering
Rotterdam, januari 2026
Marianne Silvis – voorzitter
Hannie Timmermans – lid
Pieta van den Berg – lid
De heer T. Tiemens – lid

Bereikbaarheid cliëntenraad

E-mail: clienraadwt@stichtinghumanitas.nl

(Dit jaarverslag is bedoeld als terugkoppeling voor bewoners, mantelzorgers en contactpersonen. De LCR wil hiermee laten zien wat er in 2025 is besproken en bereikt voor het welzijn van bewoners.)