

## Jaarverslag Lokale Cliëntenraad 2024 Bertus Bliekhuis

### Inleiding

In dit jaarverslag 2024 worden de onderwerpen en resultaten benoemd waar de LCR Bertus Bliekhuis in samenwerking met het management zich mee bezig heeft gehouden. De lokale raad vertegenwoordigt alle bewoners van het Bertus Bliekhuis.

Dit jaarverslag is bestemd voor bewoners, hun vertegenwoordigers, management en medewerkers van het Bertus Bliekhuis en cliëntenraden van andere locaties.

De lokale raad vergaderde zes keer met het lokatiemanagement. Deze vergaderingen werden in onderling overleg voorbereid. In het verslagjaar vertrok de lokatiemanager en werd een lokatiemanager a.i. benoemd. Naast de periodieke, vaste agendapunten als begroting, exploitatie en rapportage over (bijna) ongelukken (Trias-meldingen), zijn (voortgang) van de doelen uit het jaarplan besproken. De LCR dankt het lokatiemanagement voor de open en constructieve samenwerking.

Onderwerpen in het jaarplan 2024 van de lokale cliëntenraad:

- Werving leden lokale raad en verstevigen contacten achterban
- Informatie (nieuwe) bewoners
- Nieuwbouw Lemairehof
- Voeding
- Welzijn

Het resultaat cq stand van zaken worden per onderwerp uitgewerkt

### Samenstelling lokale cliëntenraad op 01 januari 2024 – 31 december 2024

- Rob van Leeuwen, voorzitter
  - Wil van der Steen, lid en afgevaardigde van de LCR in de CCR
- De lokale raad wordt secretarieel ondersteund door Angelique de Fouw

### Resultaat cq stand van zaken op 31 december 2024

- **Begroting en exploitatie**  
Rapportage over behaalde resultaten in relatie tot de begroting wordt elke vier maanden met de lokale raad gedeeld. De exploitatie laat een tekort zien, vooral veroorzaakt door

hoge personeelskosten (oorzaak: hoog ziekteverzuim en inhuur) en een lagere bezettingsgraad dan begroot. Ondanks inspanningen van het management is het resultaat negatief. Deze situatie doet zich op meerdere locaties voor. Humanitas-breed wordt/is actie ondernomen inkomsten en uitgaven in balans te brengen.

- **Meldingen (bijna) ongevallen (Trias)**

De rapportage laat zien welke (bijna) ongevallen er gemeld zijn op het gebied van vallen, agressie en (bijna) fouten bij medicatietoediening. De LCR let hierbij vooral op de ondernemen acties om herhaling (structureel) te voorkomen. Voor dit laatste heeft ook de LCR een oproep gedaan aan de vertegenwoordigers die tevens beheerders zijn in Caren om een foto van de bewoner toe te voegen aan het dossier. Zo kunnen invalkrachten controleren of de medicatie ook aan de juiste persoon gegeven wordt.

- **Nieuwbouw Lemairehof**

Na uitvoerig overleg heeft de LCR in april een positief advies gegeven op het voorlopig ontwerp van de Lemairehof. Dit houdt in dat de LCR akkoord is met de globale indeling van het gebouw. Nadere invulling wordt uitgewerkt in het definitief ontwerp, die opnieuw zal worden voorgelegd. Het is een ingewikkelde puzzel een goed woon/zorggebouw te realiseren binnen de ter beschikking staande middelen. Humanitas zal zover als mogelijk verder gaan met de voorbereiding van realisatie. Echter het vergunningentraject loopt vertraging op door de stikstofregels.

De LCR waardeert het initiatief om het Bertus Bliekhuis cosmetisch op te knappen, onder andere door schilderwerk en vernieuwen vloeren.

- **Welzijnsprogramma**

De welzijnsmedewerker heeft in samenwerking met de LCR de visie “Welzijn binnen het Bertus Bliekhuis” uitgewerkt. Doel is om bewoners meer te betrekken bij de invulling van het activiteitenprogramma, er meer variatie in aan te brengen en niet alleen het verleden, maar ook de actualiteit hierin op te nemen. De notitie zal begin 2025 worden vastgesteld en geïmplementeerd. Vooruitlopend hierop zijn inmiddels overleggen met bewoners geweest waarin onder andere activiteiten zijn besproken. De LCR verwacht in 2025 meer diversiteit en meer participatie van bewoners, mantelzorgers en vrijwilligers bij de invulling en uitvoering van het welzijnsprogramma.

- **Kwaliteit en presentatie voeding**

In 2024 is onder bewoners een enquête gehouden over de kwaliteit, variatie en presentatie van maaltijden. De LCR pleit voor een actievere rol van bewoners bij de samenstelling van de menu's, de voorbereiding van de maaltijd en de afronding. Voorbeelden hiervan: tafel

wordt gedekt door medewerkers, drinken wordt ingeschonken. Ook heeft de LCR geadviseerd een menucommissie met bewoners te organiseren die het "mandaat" heeft van de bewoners.

De samenstelling kan ook wisselen. Deze commissie is in 2024 een maal bijeengewees.

- **Schoonmaak**

De kwaliteit van de schoonmaak is een terugkerend onderwerp van gesprek tussen LCR en management. Er is beperkte, vastgestelde tijd per appartement en algemene ruimte. Tijdens het verslagjaar is periodiek overleg gevoerd met de verantwoordelijke van CSU, het schoonmaakbedrijf. Er is nu meer controle op de schoonmaak uitgevoerd en de kwaliteit is verbeterd.

- **Camerabewaking en privacy**

De LCR heeft geconstateerd dat de privacywetgeving en camerabeleid niet goed werd toegepast, de monitor waarop de camerabeelden te zien waren hing in een voor iedereen toegankelijke ruimte. De monitor is verplaatst. Hiermee is de camerabewaking binnen Bertus Bliekhuis in overeenstemming met wetgeving en beleid aangepast.

- **Informatievoorziening (nieuwe) bewoners**

Bij verhuizing naar een locatie van een zorgaanbieder, zijn veel zaken die geregeld moeten worden. Duidelijkheid over geldende afspraken, mogelijkheden aan services en eventuele kosten daarvan dienen vastgelegd en te raadplegen zijn voor bewoners en vertegenwoordigers. De LCR mistte deze informatiebundel in het Bertus Bliekhuis. Bij navraag in de CCR bleek dat ook andere locaties deze bundel niet beschikbaar hadden. Humanitas heeft toegezegd een informatiebundel samen te stellen, waarin alle punten die voor alle locaties gelijk zijn via de CCR aan te bieden aan alle locaties. De locaties kunnen, in overleg met de lokale cliëntenraden informatie die locatie gebonden is, aan deze bundel toevoegen. Verwacht wordt dat in 2025 dit gerealiseerd wordt.

- **Functie "behandeling" voor bewoners in Bertus Bliekhuis**

Een indicatie voor zorg en verblijf kan worden afgegeven zonder of met de toevoeging van de functie "behandeling". De bewoners van de Zeedistel hebben allen een indicatie met de toevoeging behandeling. Dit houdt in dat de specialist ouderengeneeskunde, alle (para) medische en psychosociale behandeling door de medische dienst van Humanitas wordt verleend. De (meeste) bewoners van de Duinpan en het Zeeanker hebben de

functie “behandeling” niet geïndiceerd en hebben een huisarts uit Hoek van Holland. Omdat bij bewoners in toenemende mate behandeling van meerdere behandelaren nodig is wordt overlegd hoe verwijzing en de afstemming beter kan. De LCR wordt periodiek op de hoogte gehouden van de ontwikkeling.

- **Begroting en jaarplan 2025**

In november 2024 heeft de LCR positief advies gegeven op de gepresenteerde begroting en het jaarplan 2025 voor het Bertus Bliekhuis.

## Werving leden en contact met bewoners en familie.

- **Werving nieuwe LCR leden**

Tijdens de mantelzorgbijeenkomst in oktober heeft een familie lid zich aangemeld om zitting te nemen in de cliëntenraad. De LCR is blij met deze aanmelding. Na de aspirant periode zal de LCR uit drie leden bestaan. De LCR ziet uit naar een vruchtbare samenwerking en nodigt bewoners, familieleden en vrijwilligers uit om in gesprek te gaan over toetreding in de lokale cliëntenraad.

- **Contacten met bewoners en familie**

Vanaf mei is de LCR elke derde woensdag van de maand in Bertus Bliekhuis aanwezig, voor vragen, adviezen en informatie. De LCR denkt na over een andere invulling, bijvoorbeeld een themabespreking en staat open voor suggesties. De lokale raad was aanwezig bij de drie mantelzorgbijeenkomsten in 2024. Naast een korte centrale presentatie van de raad was er daarnaast vooral informeel, individueel contact.

## Bereikbaarheid cliëntenraad Bertus Bliekhuis

Schriftelijk: Brievenbus lokale cliëntenraad in de hal op de BG Bertus Bliekhuis

Per post: Lokale cliëntenraad Bertus Bliekhuis,

Hoekse Brink 201, 3151 GB Hoek van Holland

Via de mail: [chvh@stichtinghumanitas.nl](mailto:chvh@stichtinghumanitas.nl)

Telefonisch: 06-40038824